

Politique de Confidentialité

Document généré le 29/07/2026

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 2026-07-29

La présente politique explique comment Garan collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site garan.fr, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Garan, SAS au capital de 100

Siège social : 200 RUE DE LA CROIX NIVERT, 75015 PARIS

Immatriculée sous le numéro 95355858200029

Contact : gregory@garan.fr

2. Données collectées

Nous collectons les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail.

- **Données de contact** : adresse postale, numéro de téléphone.
- **Données de connexion** : adresse IP, journaux de connexion, type de navigateur.
- **Données d'usage** : pages consultées, actions réalisées sur le service.
- *Ajoutez ici les autres catégories que vous collectez — données de paiement, photos, localisation... — ou supprimez cette ligne.*

Les données obligatoires sont signalées lors de leur collecte. À défaut, nous ne pourrions pas donner suite à votre demande.

3. Finalités et bases légales

Chaque traitement repose sur une base légale déterminée :

- **Fourniture du service et gestion du compte** — exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD).
- **Réponse aux demandes de contact** — intérêt légitime à répondre aux sollicitations (article 6.1.f).
- **Envoi de communications commerciales** — consentement, révocable à tout moment (article 6.1.a).
- **Mesure d'audience et amélioration du service** — consentement pour les traceurs non essentiels (article 6.1.a).
- **Respect de nos obligations comptables et fiscales** — obligation légale (article 6.1.c).

4. Destinataires des données

Vos données sont accessibles aux personnels habilités de Garan et à nos sous-traitants, qui n'agissent que sur nos instructions et dans le cadre d'un contrat conforme à l'article 28 du RGPD :

- Hébergeur : Cloudflare pAGES
- -

Vos données ne sont jamais vendues à des tiers.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Google Analytics, Matomo. À défaut de décision d'adéquation, ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6. Durées de conservation

- **Données de compte** : pendant toute la durée de la relation, puis 3 ans à compter du dernier contact.
- **Données de prospection** : 3 ans à compter du dernier contact.
- **Documents comptables** : 10 ans, conformément au Code de commerce.
- **Traceurs et cookies** : 13 mois maximum.
- **Journaux de connexion** : 1 an.

7. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité sur vos données, ainsi que du droit de définir des directives relatives à leur sort après votre décès.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Pour exercer ces droits, écrivez à gregory@garan.fr. Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou sur www.cnil.fr.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la destruction, la perte, l'altération ou l'accès non autorisé : chiffrement des échanges, contrôle des accès, sauvegardes régulières et journalisation.

9. Cookies

L'usage des traceurs déposés sur le site garan.fr est détaillé dans notre politique de cookies. Aucun traceur non essentiel n'est déposé sans votre consentement préalable.

10. Modification

Cette politique peut être modifiée pour tenir compte des évolutions légales ou de nos services. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de votre consultation.